

## **Услуги, оказываемые жертвам насилия в семье**

Учреждение «Наровлянский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) безвозмездно оказывает жертвам насилия в семье консультационно-информационные, социально-педагогические, социально-психологические, социально-посреднические услуги, услугу социального патроната, временного приюта и иные социальные услуги:

**социальная услуга** - действия по оказанию гражданину помощи в целях содействия в предупреждении, преодолении трудной жизненной ситуации и (или) адаптации к ней (статья 1 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

**консультационно-информационные услуги** - информирование об условиях и порядке организации и оказания социальных услуг, оказание содействия в оформлении и истребовании документов, необходимых для реализации права на установленные законодательством формы и виды социальной поддержки (статья 30 Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании»);

**социально-педагогические услуги** - действия, направленные на социализацию граждан различных возрастных и социальных групп, организацию их досуга в целях приобретения ими социальной ориентации и общепринятых норм поведения;

**социально-посреднические услуги** - содействие установлению и расширению связей между гражданами, получающими социальные услуги, и государственными органами (организациями), а также оказание в установленном порядке услуг по представлению интересов граждан, получающих социальные услуги;

**социально-психологические услуги** - содействие гражданам в предупреждении, разрешении психологических проблем, преодолении их последствий, в том числе путем активизации собственных возможностей граждан, и создание необходимых для этого условий;

**социальный патронат** - деятельность по сопровождению граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, направленная на ее преодоление, восстановление нормальной жизнедеятельности, мобилизацию и реализацию собственного потенциала граждан для личного и социального роста.

Центр на базе «кризисной комнаты» предоставляет **услуги временного приюта пострадавшим от домашнего насилия** (а также жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лиц, из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей). Услуги психолога, юриста, временное убежище, ночлег, стирка белья, пользование электроэнергией, коммунальные услуги предоставляются **на безвозмездной основе** на основании заключенного договора.

**«Кризисная» комната** - специально оборудованное отдельное помещение, благоустроенное применительно к условиям соответствующего населенного пункта для предоставления в случае необходимости лицам, находящимся в кризисном состоянии, временного приюта.

**Срок пребывания** в «кризисной комнате» определяется с учетом обстоятельств и особенностей трудной жизненной ситуации гражданина. Пребывание граждан в «кризисной комнате», бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания. В период круглосуточного пребывания в «кризисной комнате» питание граждан осуществляется за счет собственных средств граждан, других источников, не запрещенных законодательством. Услуга временного приюта оказывается гражданам старше 18 лет и семьям с детьми по месту обращения независимо от места регистрации (места жительства).

**По вопросу размещения в «кризисную комнату» обращаться:**

**в дневное время – по тел. 4 45 91,**

**в ночное время – 8-029-738 53 48 (МТС).**

**круглосуточно** – в оперативно – дежурную часть отдела внутренних дел Наровлянского районного исполнительного комитета по тел.: 4-43-40 или 102

**Меры наказания, применяемые к гражданам, совершившим насилие в семье**



**Не молчите, если вы стали жертвой или свидетелем домашнего насилия!**

При обращении по телефону «горячей линии»: 8 (02355 4-45-91) в Государственное учреждение «Наровлянский территориальный центр социального обслуживания населения» *Вам помогут* разобраться в сложившейся ситуации. Вы *сможете получить психологическую помощь*. При необходимости специалисты Центра перенаправят Вас в соответствующие учреждения.

## Информация о видах помощи жертвам домашнего насилия

**ОТДЕЛ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ НАРОВЛЯНСКОГО РАЙИСПОЛКОМА**

по адресу: г. Наровля, ул. Ленина В.И., 64 «А», либо позвонить

на телефон круглосуточной дежурной службы РОВД

**102, или 8 02355 4 43 40**

**УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ «НАРОВЛЯНСКАЯ РАЙОННАЯ ЦЕНТРАЛЬНАЯ БОЛЬНИЦА»**

по адресу: г. Наровля, ул. Октябрьская, 119

• **103**

• **8 02355 4-31-92**

• *(работает круглосуточно)*

• **ОТДЕЛ ОБРАЗОВАНИЯ, СПОРТА И ТУРИЗМА НАРОВЛЯНСКОГО  
РАЙИСПОЛКОМА**

• по адресу:

• г. Наровля, ул. Ленина В.И., 5

• либо позвонить по телефону:

• **8 0235 4-05-90**

• На территории Гомельской области функционирует круглосуточный «Телефон доверия» учреждения «Гомельская областная клиническая психиатрическая больница»

• Телефон:

• **8 0232 31-51-61**

Оказание специализированной психиатрической помощи может быть оказано в рамках Закона Республики Беларусь «Об оказании психиатрической помощи» по месту проживания граждан, либо по направлению территориального учреждения здравоохранения на следующем уровне оказания медицинской помощи.

**КУДА ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ, ЕСЛИ ВЫ СТРАДАЕТЕ ОТ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ?**

Если вы стали жертвой или свидетелем домашнего насилия, обращайтесь за помощью к специалистам по телефону 102.