

"Кризисная комната" - услуга временного приюта

При отделении социальной адаптации и реабилитации государственного учреждения «Наровлянский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр) функционирует «кризисная» комната.

«Кризисная» комната – специально оборудованное отдельное помещение, в котором созданы все условия для проживания. Она создана для предоставления услуги временного приюта лицам, находящимся в кризисном, опасном для здоровья и жизни состоянии (жертвам торговли людьми, лицам, пострадавшим от насилия, террористических актов, техногенных катастроф и стихийных бедствий, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

По решению Наровлянского районного исполнительного комитета от 8 октября 2018 г. № 862 «О создании «кризисной» комнаты для оказания гражданам услуги временного приюта» услуга временного приюта может оказываться другим категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Услуга временного приюта предоставляется бесплатно на основе **принципов конфиденциальности, добровольности.**

За оказанием услуги граждане обращаются в Центр самостоятельно или по направлению органов по труду, занятости и социальной защите, образования, внутренних дел, организаций здравоохранения, других государственных органов и организаций.

При возникновении экстренной необходимости в получении услуги временного приюта в случае отсутствия у гражданина документа, удостоверяющего личность, услуга оказывается на основании письменного заявления с последующим предоставлением документа, удостоверяющего личность, в течение 3 рабочих дней с даты подачи заявления. В случае утраты документа, удостоверяющего личность, гражданин обращается в органы внутренних дел для его восстановления.

Во время пребывания граждан в «кризисной» комнате бытовые и прочие условия их жизнедеятельности основываются на принципах самообслуживания.

В период круглосуточного пребывания граждан в «кризисной» комнате питание, покупка лекарственных препаратов, средств личной гигиены и других предметов осуществляется за счет собственных средств обслуживаемых граждан, средств, переданных центру физическими и юридическими лицами путем дарения (пожертвования), а также средств, поступивших по линии гуманитарной помощи.

Срок пребывания в «кризисной» комнате зависит от конкретных обстоятельств и индивидуальных особенностей лиц, обратившихся за помощью.

При заселении гражданин подписывает заявление о неразглашении места нахождения «кризисной» комнаты и согласие с правилами внутреннего распорядка «кризисной» комнаты.

Гражданин, помещенный в «кризисную» комнату, имеет право:

обращаться по всем вопросам, касающимся пребывания в «кризисной» комнате к руководству Центра;

обращаться к работникам Центра за психологической и социально-правовой помощью;

отказаться от услуги временного приюта до окончания срока пребывания.

Гражданин, помещенный в «кризисную» комнату, обязан:

выполнять условия пребывания в «кризисной» комнате;

соблюдать правила внутреннего распорядка для граждан, пребывающих в «кризисной» комнате;

незамедлительно освободить «кризисную» комнату в случае нарушения правил внутреннего распорядка;

бережно относиться к имуществу и оборудованию, находящемуся в «кризисной» комнате;

поддерживать чистоту и порядок в «кризисной» комнате, в местах общего пользования.

Если Вы оказались в кризисном состоянии и нуждаетесь в услуге временного приюта, Вы можете обратиться непосредственно в Центр по адресу:

г. Наровля, ул. Комсомольская, д. 19,

либо позвонить по телефону: 8 2355 4-45-91

При экстренном заселении в «кризисную» комнату Вы можете обратиться в дежурную часть отдела внутренних дел Наровлянского райисполкома по телефону:

102

либо по телефону круглосуточного доступа

в «кризисную» комнату:

(8029) 738 53 48

(мобильный оператор МТС)